

OS DESAFIOS DOS CONTABILISTAS NA APLICAÇÃO DAS NOVAS TECNOLOGIAS NAS EMPRESAS PRIVADAS EM ANGOLA: ESTUDO DE CASO ELIAVIC CONSULTORIA LDA, 2024-2025.

Autor: Elias Clemente Gongga | eliasgonga2015@gmail.com | Licenciado em Contabilidade e Finanças | <https://orcid.org/0009-0001-0112-4561>

Recebido: Agosto, 2025 | **Aceite:** Setembro, 2025 | **Publicado:** Janeiro, 2026

RESUMO

O estudo investigado prende-se na análise dos desafios dos contabilistas face às novas tecnologias nas empresas em Angola, este embasamento para sustentar que as novas tecnologias vêm beneficiando a operacionalização e modernização dos trabalhos de contabilidade e de diversas áreas. Com o avanço das novas tecnologias, os contabilistas enfrentam uma série de desafios para se adaptar às mudanças no ambiente empresarial. A automação de processos, o uso de softwares contabilidade avançados, a inteligência artificial e o armazenamento em nuvem, estão transfor-

mando a forma como as actividades de contabilidade são realizadas nas empresas privadas. Esses avanços exigem do profissional não apenas domínio técnico, mas também actualização constante, habilidades digitais e capacidade analítica. Além disso, surgem questões éticas e de segurança da informação que impactam directamente a actuação do profissional. Assim, este trabalho busca analisar como as novas tecnologias afectam a rotina dos contabilistas, destacando os principais desafios e as competências necessárias para se manter relevante no mercado de trabalho.

Palavras-chave: Desafios profissionais; Novas tecnologias; Empresas privadas.

ABSTRACT

The present study focuses on analyzing the challenges faced by accountants in relation to new technologies in companies in Angola. This research is based on the understanding to the operationalization and modernization of accounting work and various areas. With the advanced accounting software, artificial intelligence, and cloud storage are transforming the way accounting activities are carried out in private companies.

These advances require professionals to have not only technical knowledge but also continuous updating, digital skills, and analytical capacity. Furthermore, ethical issues and information security arise, which directly impact the professionals' performance. Thus, this study aims to analyze how new technologies affect the daily work of accountants, highlighting the main challenges and the main challenges and the skills needed to remain relevant in the job market.

Keywords: Professional challenges; New technologies; Private companies.

INTRODUÇÃO

Nos últimos anos, a contabilidade vem sendo impactada pelos avanços tecnológicos. Num mundo cada vez mais globalizado e competitivo, a contabilidade tem passado por profundas mudanças impulsionadas pelas novas tecnologias. No contexto das empresas privadas angolanas, essa realidade impõe aos profissionais da contabilidade o desafio constante de se adaptar, inovar e renovar suas competências, ferramentas como; software de gestão, automação de processos, inteligência artificial e sistemas baseados em nuvem estão revolucionando informações contabilísticas. Em Angola tem se assistido uma transformação digital acelerada nos sectores empresariais e financeiros, com a introdução de vários softwares de gestão, sistemas ERP em nuvem, Vendus e outros, ferramentas baseadas em inteligência artificial. Nos últimos anos, a evolução tecnológica concorda que a inovação tecnológica não é um sistema singular, nem um evento discreto, mas sim é uma actividade que impõe maior responsabilidade por parte dos novos e antigos profissionais de contabilidade.

Problema de Estudo

Entre 2024 e 2025 a Empresa Eliavic Consultória Lda, observou-se que muitos contabilistas enfrentavam dificuldades na adaptação às novas ferramentas digitais de gestão financeira em seus estágios, especialmente no que diz respeito à automação de processos, softwares de contabilidade e plataformas eletrônicas fiscal. Essa realidade desperta a necessidade de compreender melhor os desafios enfrentados pelos profissionais da área, bem como de propor soluções que possam contribuir para a melhoria da sua atuação no mercado de trabalho. Alguns contabilistas têm enfrentado dificuldades de adaptação, motivadas por factores como; falta de formação contínua, resistência à mudança, desconhecimento das novas tecnologias contabilísticas e escassez de recursos tecnológicos nas empresas privadas. Dificuldades estas que impactam o progresso tecnológico, viabilidade da gestão financeira e o controlo interno das empresas privadas em Angola. Diante desse cenário, surge a seguinte questão: Quais são os principais desafios enfrentados pelos

contabilistas na aplicação das novas tecnologias nas empresas privadas em Angola, estudo de caso Eliavic Consultoria Lda 2024-2025?

Hipóteses

Os contabilistas apresentam dificuldades devido à falta de formação contínua em novas tecnologias. A resistência à mudança por parte dos profissionais dificulta a adaptação aos novos sistemas. A insuficiência de recursos tecnológicos adequados nas empresas privadas contribui para as dificuldades enfrentadas.

Justificativa

Este estudo reveste-se de grande importância porque a contabilidade desempenha um papel estratégico no desenvolvimento e sustentabilidade das empresas privadas. A incorporação de novas tecnologias de gestão financeira exige profissionais preparados para lidar com processos automatizados e informações digitais em tempo real. Além disso, a pesquisa apresenta relevância académica e prática, pois poderá servir de referência para outras empresas e instituições de ensino interessadas em alinhar a formação contabilidade às exigências tecnológicas atuais. A contribuição deste estudo basear-se de forma teórica e prática, sobre a forma a teórico pretende-se acrescentar e generalizar o conhecimento científico do ramo da contabilidade e finanças, de forma prática pretende-se trabalhar no factor motivacional das experiências e práticas actuais para a melhor execução das actividades de contabilidade. De forma a realizar os trabalhos de forma mais exequível.

Delimitação

O estudo foi desenvolvido na Eliavic Consultória Lda, abrangendo o período de 2024-2025, com foco nos contabilistas que actuam nas empresas.

Limitação

A pesquisa restringe-se ao contexto da Rua Calemba 2, Município do Camama, Luanda.

Objetivo geral

Analisar os principais desafios que os contabilistas enfrentam na aplicação das novas tecnologias nas

empresas privadas em Angola: estudo de caso Eliavic Consultória Lda, 2024-2025.

Objetivos específicos

Identificar as dificuldades dos contabilistas na utilização das novas tecnologias de gestão financeira. Mencionar os factores que contribuem para a resistência ou dificuldade de adaptação tecnológica. Propor estratégias que possam facilitar a adaptação dos contabilistas às novas tecnologias no contexto empresarial privado.

Resultados esperados

Espera-se que a pesquisa contribua para a identificação das lacunas existentes na formação e prática dos contabilistas diante das novas tecnologias, possibilitando recomendações práticas que auxiliem a Eliavic Consultoria Lda a melhorar a sua eficiência e competitividade. Além disso, espera-se gerar subsídios que possam apoiar futuras iniciativas de formação profissional em contabilidade digital.

MATERIAS E MÉTODOS

Trata-se de um estudo de natureza descritiva, por analisar de forma mnunciadora os aspectos realcionados aos desafios do Contabilistas em Angola vigente as necessidades da adaptação das novas tecnologicas. Do ponto de vista da forma de abordagem do problema, a pesquisa é quali quantitativa, pois combina a análise descritiva e interpretativa (qualitativa) com a mensuração e análise de dados (quantitativa). Bibliográfica, por basear-se em livros, artigos e publicações científicas sobre o tema; Documental, pela utilização de documentos internos e externos relacionados à contabilidade e às tecnologias; por definição a descrição a sua procedimentação foi o levantamento social (survey). A utilização do método indutivo permiti observar casos concretos (empresas, escritórios de contabilidade e experiências de contabilistas) e, a partir deles, generalizar conclusões sobre os desafios enfrentados pelos contabilistas face às novas tecnologias. A população do estudo foi composta por 100 funcionários e estagiarios da empresa Eliavic Consultória, isto no ano de 2024-2025. A amostra foi constituída por 50 contabilistas, selecionados para entrevistas diretas. O tipo de amostragem adotado foi não probabilístico por in-

tencionalidade, considerando critérios de relevância e adequação à composição do estudo.

Variável Independente:

Novas tecnologias

Variável Dependente:

Os Desafios dos contabilista

2 REFERÊNCIAL TEÓRICO

2.1 Os Principais Desafios do Profissional de Contabilidade em Angola

2.1.1 Adaptação às Mudanças na Legislação Fiscal

Nos últimos anos, o governo angolano implementou diversas reformas fiscais, como a introdução do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) e a modernização do Sistema Integrado de Gestão Tributária (SIGT). Essas mudanças exigem que os profissionais de contabilidade estejam constantemente actualizados para garantir a conformidade fiscal das empresas (Minfin, 2023).

Segundo a Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola OCPCA (2022), Além disso, a implementação do Sistema de Normalização Contabilística (SNC) alinhado às normas internacionais tem demandado maior conhecimento técnico por parte dos Contabilista.

2.1.2 Falta de Formação e Actualização Profissional

A falta de acesso a formações contínuas é um dos grandes obstáculos para os contabilistas angolanos. Muitos profissionais ainda utilizam métodos tradicionais e possuem pouca capacitação em ferramentas digitais, o que reduz a eficiência do trabalho e a competitividade no mercado (Silva, 2021 & Alfier, 2023). Além disso, a baixa adesão a certificações internacionais, como IFRS (International Financial Reporting Standards), dificulta a inserção dos contatabilista no mercado globalizado, reconhece-se que a pouco interesse por parte de antigos e novos estudiosos das ciências contabilísticas, o que se facto preocupa bastante por conta da progressão de carreira dos mesmos (Silva, 2021).

2.1.3 Resistência à Digitalização e Automação

A digitalização da contabilidade permite otimizar processos e reduzir erros manuais, mas muitos escritórios ainda resistem à adoção de softwares modernos. Ferramentas como Primavera, Sage e PHC podem facilitar a gestão financeira e fiscal das empresas, mas

sua implementação ainda enfrenta desafios, como o alto custo e a falta de treinamento adequado (Ferreira, 2023).

A resistência à tecnologia também se reflete na baixa adesão ao e-fatura, sistema que automatiza a emissão de documentos fiscais e que tem sido incentivado pelo governo angolano para combater a evasão fiscal (Minfin, 2023).

2.2 O Impacto das Novas Tecnologias na Contabilidade

2.2.1 Softwares de Contabilidade e Gestão Financeira

Os softwares de contabilidade possibilitam maior eficiência e precisão nos lançamentos financeiros, minimizando erros e reduzindo o tempo gasto em tarefas operacionais. Ferramentas como ERP (Enterprise Resource Planning) permitem a integração de setores financeiros, fiscais e administrativos, melhorando a tomada de decisões empresariais. Mas muitas destas tecnologias oferecem recurso de tempo e disponibilidade para serem aprendidas por quem pretende operacionalizá-las (Costa, 2022).

2.2.2 Inteligência Artificial e Big Data

A aplicação de Inteligência Artificial (IA) na contabilidade possibilita a análise de grandes volumes de dados, identificação de padrões financeiros e previsão de riscos fiscais. O uso do Big Data também auxilia na geração de relatórios estratégicos mais precisos (Gomes, 2023).

Além disso, a IA está sendo utilizada na automação de tarefas repetitivas, como conciliações bancárias e auditorias, permitindo que os contabilistas foquem em análises estratégicas e consultoria financeira (Alfieri, 2023).

2.2.3 Blockchain e Segurança da Informação

O blockchain pode revolucionar a contabilidade ao oferecer registros financeiros imutáveis e transparentes, reduzindo fraudes e melhorando a confiabilidade das auditorias. Esse sistema permite que transações sejam verificadas em tempo real, garantindo maior segurança e transparência nos processos de contabilidades (Rodrigues, 2023).

2.2.4 Software em Nuvem e Trabalho Remoto

O software em nuvem facilita o acesso remoto a documentos e relatórios contabilísticos, permitindo que os profissionais realizem auditorias e consultorias de qualquer lugar. Além disso, essa tecnologia reduz custos com infraestrutura e melhora a segurança na ar-

mazenamento de dados (Oliveira, 2023).

2.3 Propostas estratégicas que facilitam a adaptação dos contabilistas às novas tecnologias

Para Costa (2022) os principais desafios dos contabilistas em Angola podem ser reduzidos a zero, com a implementação das seguintes propostas, que os contabilistas devem seguir:

Investir em formação contínua, participando de cursos e certificações internacionais.

Adotar ferramentas digitais, como softwares de gestão contabilidade e plataformas de automação.

Desenvolver habilidades analíticas, focando na consultoria financeira e tomada de decisões estratégicas.

Acompanhar tendências tecnológicas, como blockchain, inteligência artificial e software em nuvem.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Após investigações feitas nota-se que a continuidade no processo e progresso tecnológico em Angola tem se mostrado cada vez mais intensiva e extensiva no campo das ciências Contabilísticas, nesta vertente é de facto imprescindível a actualização da carreira, actualização do dinamismo e da operacionalização do trabalho de contabilidade, em um mundo de diversa evolução tecnológica, é necessário munirmos de conhecimentos sobre as novas tecnologias da área de Contabilidade em gestão e finanças.

Os desafios enfrentados pelos Contabilistas na aplicação de novas tecnologias nas empresas privadas em Angola, estudo de caso: Eliavic Consultoria de Contabilidade Lda (2024-2025), discute-se que a integração de novas tecnologias na contabilidade representa um avanço necessário e inevitável para as empresas privadas em Angola, especialmente diante da crescente digitalização dos processos empresariais. No entanto, conforme observado no estudo de caso da Eliavic Consultoria de Contabilidade, nota-se que a adoção dessas ferramentas ainda causam múltiplos entraves para a operacionalização de processos contabilísticos de funcionários e estagiários neste seguimento.

Verificou-se que muitos contabilistas possuem conhecimentos limitados sobre software modernos como o Primaveira e o Vendus, resultando em subutilização dos recursos disponíveis. As principais barreiras iden-

tificadas incluem a falta de formação contínua, resistência à mudanças, deficiências na infraestruturas tecnológicas e a ausência de políticas organizacionais voltadas à capacitação digital, no conhecimento das ferramentas tecnológicas e inteligência artificial.

Além disso, notou-se que a falta de investimento em tecnologias e treinamentos impactou directamente dos resultados obtidos neste inquerimento realizado na mesma Consultoria “Eliavic” muitos estagiários relatavam ser a primeira vez que entrara em contacto directo com as ferramentas de forma prática, o que de alguma forma sugere várias indagações, para o corpo de avaliadores de estágio, estas lacunas evidenciadas impactam a qualidade das informações contabilísti-

cas, atrasam a continuidade dos processos, dificultam a tomada de decisões estratégicas. Por outro lado, os profissionais que demonstraram domínio do Primavera evidenciaram produtividade, precisão nos dados e agilidade nos relatórios.

Esses achados reforçam a necessidade de repensar a actuação dos contabilistas se modernizarem, reforça também a importância de se fazer maior investimento formativo e utilização de recurso de tempo para maior adesão a investigação e estudos aprofundados, deixando de lado a contabilidade tradicional, incorporando assim novos sistemas de trabalhos e competências digitais, analíticas e adaptativas.

Representação em tabulação de dados da adaptações de funcionarios e estagiarios das ferramentas tecnologicas (Primavera & Vendus).

Primavera & Vendus	Primavera	Vendus	Não sabe	Sabe	Partic.:	Fr (%)
Categoria Funcionário / Estagiário	Sim (Sabe manusear)	Não (Não manuseia)	Ambas	Ambas	Total	
Funcionários da Eliavic	4	2	0	2	4	8%
Estagiários da Eliavic	46	0	0	0	46	42%
Total	50		0	0	50	100%

De acordo ao registro obtido pela empresa de Contabilidade, é frequente perceber, que quanto ao conhecimento das novas ferramentas tecnológicas por parte dos contabilistas efectivos percebe-se que:

Dos 8% de profissionais efectivos da Eliavic Consultoria de Contabilidade:

dois correspondendo a 4%, dos quadros funcionários sabem manusear ambas ferramentas de contabilidade.

dois correspondendo a 4%, sabem manusear o Primavera e dois não sabem manusear o Vendus.

Dos 42% de estagiarios da Eliavic Consultoria de Contabilidade:

46 correspondendo a 42% sabem trabalhar com a Primavera e nenhum deles sabe trabalhar com software de gestão financeira Vendus. Tal registro que torna-se preocupante mostrando como há fragilidades no domínio das novas tecnologias, em considera-

ção percebe-se a Primavera é a menos recente razão pelo qual a mais conhecimento em relação ao Vendus.

4 CONCLUSÃO

Diante do cenário analisado, conclui-se que os desafios enfrentados pelos profissionais do setor da contabilidade na aplicação das novas tecnologias em empresas privadas em Angola decorrem, em grande parte, da ausência de formações específicas, considerada como a principal causa de tais dificuldades. A falta de motivação e a percepção equivocada de que “o conhecimento já adquirido é suficiente” contribuem para a estagnação profissional e, em muitos casos, para a falência operacional no setor da contabilidade. Entretanto, a superação desses obstáculos é viável mediante ações coordenadas entre empresas, instituições de ensino e órgãos reguladores, destacando-se, sobretudo, o interesse e o compromisso individual pela

busca contínua de conhecimento. Investimentos em capacitação permanente, modernização tecnológica e atualização curricular configuram-se como as estratégias mais eficazes para mitigar essa realidade, que frequentemente resulta no desligamento de profissionais do mercado de trabalho.

A presente pesquisa permitiu constatar que, embora a aplicação das novas tecnologias no setor da contabilidade proporcione inúmeros benefícios para as empresas privadas em Angola, ainda representa um desafio significativo para muitos profissionais. Evidenciou-se que os profissionais contemporâneos da contabilidade devem ultrapassar os limites do conhecimento tradicional, incorporando competências tecnológicas, pensamento analítico e elevada capacidade de adaptação.

O estudo de caso da Eliavic Consultoria, Lda. revelou

que a carência de formação e a resistência às mudanças constituem fatores determinantes das dificuldades enfrentadas. Observou-se, por exemplo, que a maioria dos estagiários possui conhecimentos sobre a operacionalidade do sistema Primavera, mas nenhum deles domina o software Vendus. Entre os funcionários efetivos, todos demonstram domínio do Primavera, mas apenas dois conhecem a aplicabilidade do Vendus, o que reforça a insuficiência de formação contínua e atualizada.

Assim, considera-se que o investimento em capacitação formativa permanente é a estratégia mais adequada e indispensável para enfrentar essa problemática, assegurando não apenas a empregabilidade, mas também a excelência dos profissionais no setor da contabilidade em Angola.

5 REFERÊNCIAS

Alfier, K.L. (2023). Desafios e Oportunidades na Implementação de Softwares Contábeis em Angola. *Revista Contábil*, 10(3), 112-128. <https://doi.org/10.1037/pas0000176.supp>.

Gomes, R. (2023). *Big Data e Inteligência Artificial na Contabilidade Moderna*. Ed. Financeira, Luanda. Ministério das Finanças de Angola. Disponível em: < <https://www.sciencehistory.org/historical-profile/alexander-fleming>>. Acesso em: 04 de ago. de 2019.

Computação em Nuvem e Transformação Digital na Contabilidade. *Jornal Econômico de Angola*, 5(1), 30-45.

Costa, M. (2022). *A Digitalização da Contabilidade e seus Impactos no Mercado Angolano*. *Revista de Gestão Financeira*, 7(2), 45-60. Ferreira, L. (2023).

Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola. (2022). *Manual de Normas Contábeis e Procedimentos Fiscais*. Luanda: OCPCA.

Rodrigues, A. (2023). Blockchain e a Evolução da Auditoria Contábil. *Revista de Tecnologia Financeira*, 6(4), 85-99.

Silva, J. (2021). A Formação Contábil em Angola e os Desafios da Atualização Profissional. *Revista Acadêmica de Contabilidade*, 9(2), 55-70.

Sistema Integrado de Gestão Tributária e a Modernização Fiscal. Relatório Oficial. Oliveira, P. (2023).

Tornatzky, L.G.; Fleischer, M (1990). The processes of technological innovation *Lexington Books*. ; 82: s55-s66, jul. 11(2); 78.192.

Zanluca, J. C. (2017). Contabilidade. Presente e futuro. Portal de Contabilidade. Disponível em:<http://www.portaldecontabilidade.com.br/tematicas/contabilidade.htm>. Recuperado em 15 de Setembro de 2025.